

titcares

PharoArt

l'app ideale per il tuo museo

Chi siamo

ITCares si consolida come team di esperti in ambito di **applicazioni mobile** e di **accessibilità**, attenti alle necessità delle persone disabili, in particolare, persone ipovedenti e non vedenti.



Mission

rivoluzionare il modo di fruizione delle informazioni per un mondo più accessibile

- migliorare la vita degli utenti che ne fanno uso
- utilità tangibile e forte **impatto sociale**
- **semplicità d'uso** e **qualità** dei prodotti

Il museo oggi

Museo che dialoga = Partecipazione

- **Rispondere ai bisogni** di tutti i visitatori per essere uno strumento utile a migliorare la vita delle persone
- **Rendere un servizio** turistico adatto a molteplici categorie di persone
- **Fruibilità** del Patrimonio culturale, museale, monumentale

Il visitatore oggi

Esperienza e relazione

- **Ruolo sempre più attivo**
- **Continuo aggiornamento** e ricerca di informazioni sul luogo che si sta visitando
- **Attenzione crescente** per tematiche sociali

La soluzione... in un'app

Gli **smartphone** e le **app** hanno cambiato le nostre abitudini



Le app sono il primo strumento utilizzato per **reperire informazioni**:
immediate e sempre consultabili

La quasi totalità delle app non viene pensata e progettata per poter essere utilizzata da persone con disabilità visive (ipovedenti e non vedenti).

ITCares sviluppa app che siano utilizzabili da TUTTI

Alcune delle nostre App



Botero 4+

Audioguida smart
ITCares s.r.l.

★★★★★ 4,7, 15 valutazioni

Gratis · Offre acquisti in-app



Uffizi Gallery 4+

Audio guida smart
ITCares s.r.l.

★★★★★ 5,0, 12 valutazioni

Gratis



Aboca Museum 12+

Le erbe tra storia e scienza
ABOCA SPA SOCIETA' AGRICOLA
Progettata per iPad

★★★★★ 5,0 · 3 valutazioni

Gratis

- app per la mostra di Botero a Palazzo Pallavicini
- app realizzata in pochi giorni in autonomia dal cliente
- utilizzo di **beacon** per il suggerimento automatico delle opere vicine e la localizzazione dell'utente all'interno del palazzo

- prima app scaricata per gli Uffizi
- contenuti e registrazioni audio prodotte da nostri collaboratori
- **riconoscimento immagini** tramite fotocamera per individuare al meglio le opere
- maggiori dettagli su www.uffizigallery.app

- realizzata per guidare i visitatori all'interno di Aboca Museum
- riconoscimento degli approfondimenti tramite scan QR-Code

Il mondo delle app

Le app sono una grande **vetrina** per veicolare il proprio business



Deve essere **utile** e di **qualità** per essere apprezzata e utilizzata

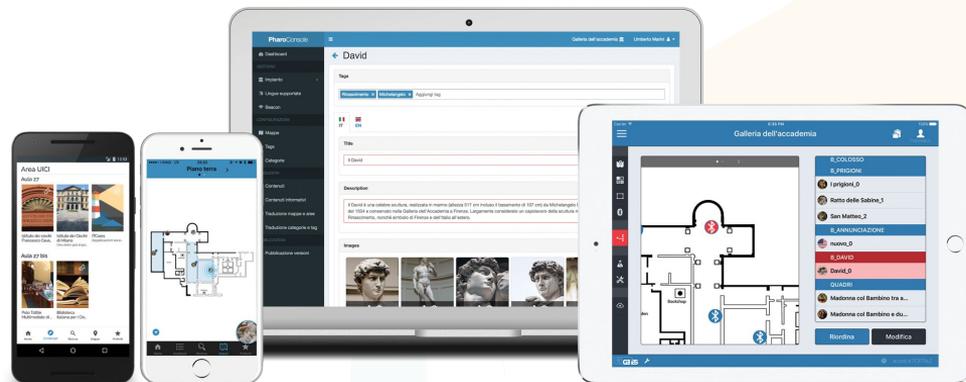
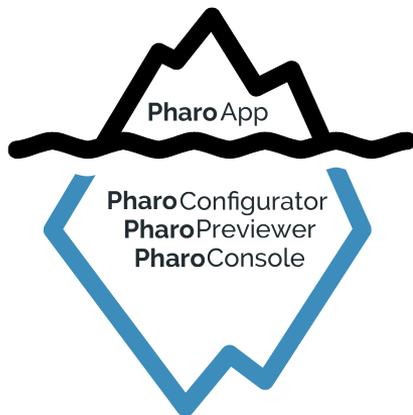
video esplicativo (1:15)
https://youtu.be/hjDw_E5TxUk

ITCares ha sviluppato l'innovativo sistema **PharoSuite**

La soluzione - PharoSuite

qualità   costo
 produzione

costruisci la tua app
in **tempi** e **costi ridotti**



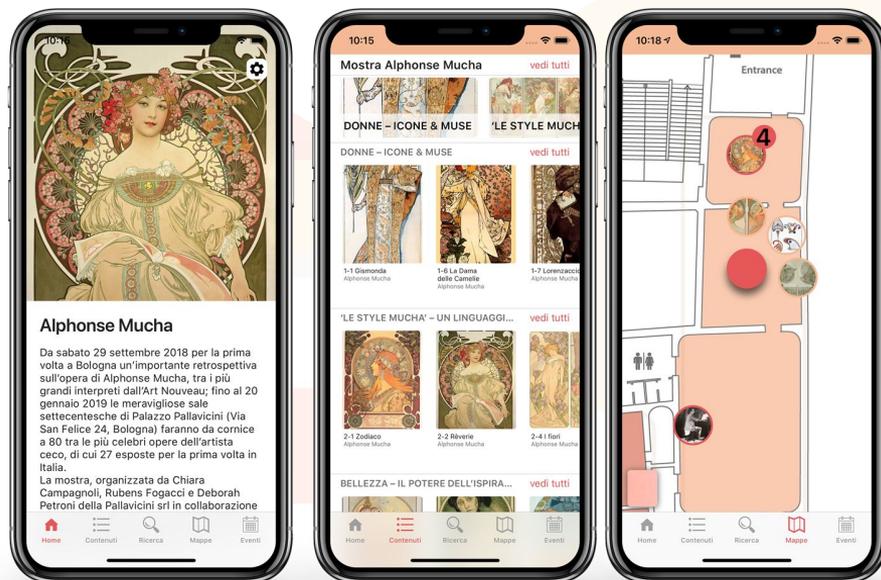
Tutto questo grazie ad un tool dedicato ad ogni fase:

- **PharoConsole**: per inserire e gestire i propri contenuti
- **PharoConfigurator**: per creare mappe interattive
- **PharoPreviewer**: per testare in anteprima le modifiche

PharoApp - il risultato ottenuto dalla suite

Le app realizzate con PharoSuite hanno le seguenti funzionalità e caratteristiche:

- multiplatforma 100% native **Android** ed **iOS**
- **smartphone** e **tablet**
- **accessibili** ai disabili visivi
- **multilingua**
- **multimediali**: foto, link, audio, video, pdf
- fruizione **off-line** dei contenuti
- dinamiche e configurabili da remoto
- temi, colori e font personalizzabili
- design intuitivo e **interazione smart**:
 - riconoscimento immagini
 - suggerimento opere vicine (tecnologia iBeacon)
 - accesso rapido tramite scan QR-Code / NFC



App - Home

Home

- **Presentazione e storia del Museo:** con galleria di immagini, titolo e descrizione
- **Anteprima di sale e opere più significative**
- **Contatti:** numeri di telefono, email, riferimenti social
- **Info & Biglietti:** informazioni per acquisto biglietti
- **Sostenitori:** eventuale galleria di sponsor e partner
- **Accesso alle impostazioni dell'app**



App - Explorer

Esplora

Esplorazione di sale e opere secondo diversi criteri di aggregazione a scelta. Es:

- per tipologia: dipinti, affreschi, statue, ...
- per periodo storico
- ...

Ricerca

Possibilità di ricercare i contenuti tramite campo di testo.

Preferiti

Possibilità di aggiungere i contenuti ai preferiti in modo da ritrovarli subito e di essere notificati quando si arriva nelle immediate vicinanze (se utilizzato sistema di localizzazione come iBeacon)



App per interni

Mappe

Visualizzazione delle sale e delle opere sulle **mappe interattive** per individuarne l'ubicazione e accedere rapidamente ai dettagli*.

Eventi e news

Possibilità di vedere gli eventi in programma nel Museo e di aggiungerli al calendario del proprio smartphone.

Per ogni evento è possibile vederne la programmazione sul calendario e accedere alla scheda di dettaglio, con contenuti testuali, audio e video.

Invio notifiche real-time agli utenti sui loro dispositivi.



* Se nella struttura sono installati emettitori iBeacon, i contenuti vicini alla posizione dell'utente sono evidenziati sulla pianta.

App - smart features

Suggerimento opere vicine - indoor location

Nel caso si utilizzino iBeacon, man mano che ci si sposta, vengono suggeriti i contenuti più vicini. Inoltre si può vedere la propria posizione sulla mappa e orientarsi al meglio e ricevere una notifica quando si arriva vicino a un contenuto “preferito”.

Riconoscimento immagini - realtà aumentata

Inquadrando con la fotocamera è possibile individuare immediatamente il contenuto relativo.



App - QR-Code & NFC

QR-Codes e NFC

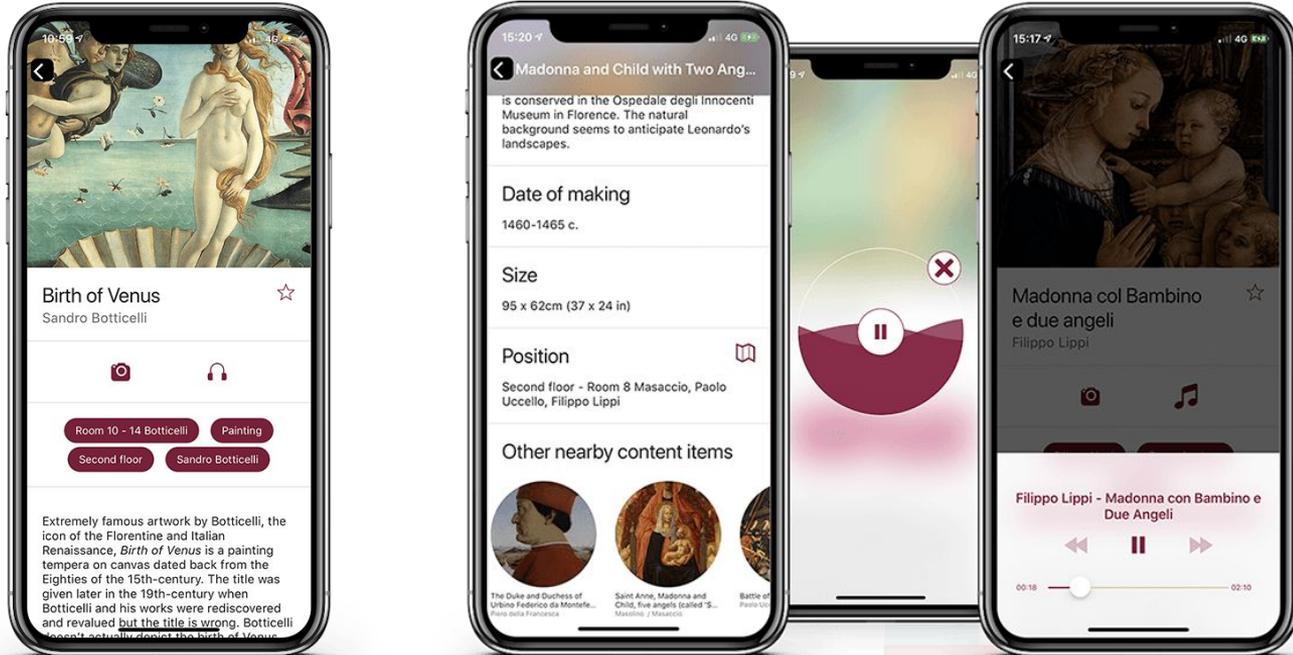
Si possono posizionare QR-Code e/o tag NFC* in luoghi di interesse specifico. Tali codici saranno associati a contenuti presenti in app e una volta inquadrati (caso di QR-Code) o una volta appoggiato il dispositivo su di essi (caso tag NFC), l'app aprirà la schermata corrispondente.

Se l'utente non ha installato l'app verrà mandato su una pagina web che ne mostra un piccolo riassunto e suggerisce i link per scaricare l'app dagli store.



* funzionalità disponibile solo nei dispositivi dotati di sensore NFC

Multimedialità - foto, audio, video, link, pdf, ...



App per esterni*

Mappe

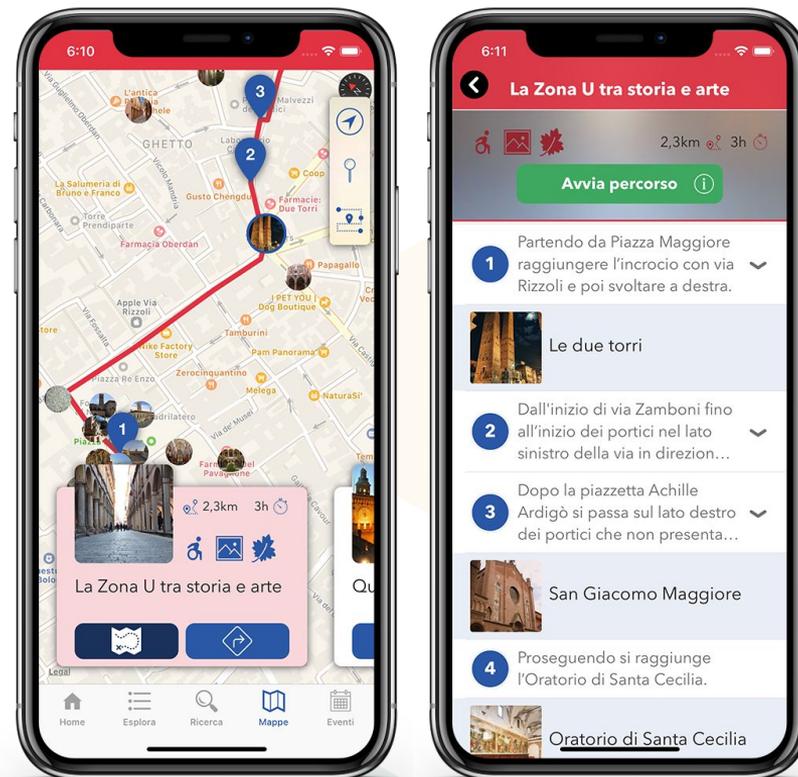
Visualizzazione della propria **posizione** e dei punti di interesse (POI) sulla mappa satellitare, con possibilità di accedere velocemente al dettaglio.

Percorsi

Possibilità di scelta e consultazione di diversi percorsi a seconda delle tematiche, preferenze utente, tempo a disposizione ed eventuali disabilità.

Ogni percorso è visualizzabile sulla mappa.

Consultando il dettaglio è possibile vederne la descrizione, le indicazioni step-by-step e i punti di interesse in esso presenti.



*nel caso si vogliono fornire informazioni relative ai luoghi di interesse esterni al museo e/o nelle immediate vicinanze

App - Navigatore

Navigatore integrato

Mentre di cammina si possono ricevere notifiche* relativamente ai punti di interesse vicini, sfruttando il segnale GPS del proprio dispositivo.

Sono presenti due diverse modalità di navigazione.

- **navigazione libera:** girando liberamente per le strade della città si viene avvisati quando si capita nei paraggi di un punto di interesse qualsiasi
- **navigazione del percorso:** scelto un percorso si viene guidati passo passo a visitare i punti di interesse presenti in esso



*In qualsiasi schermata, quando l'utente è vicino ad un punto di interesse vedrà comparire un piccolo popup in basso a destra in modo da poter accedere velocemente ai relativi dettagli. Se invece l'applicazione è in background riceverà una notifica di sistema

Multi app - l'unione fa la forza

E se non ti occorre un'app dedicata...

la tua installazione potrà essere inserita in un'app catalogo tematica assieme ad altre realtà simili (es. i musei della Toscana, i Castelli d'Italia, ..)

Vantaggi

- creare una **rete** di entità simili che si danno **visibilità reciproca**
- **risparmio** sui costi



*un utente che ha scaricato l'app catalogo per visitare un museo potrebbe, grazie al catalogo, scoprire o essere incuriosito dalla mostra in corso in un altro museo ed essere così invogliato ad andare a visitarlo

Accessibilità - ciò che ci sta più a cuore

**Sistema
accessibile**



Ogni utente, indipendentemente dalla sua eventuale disabilità, fisica, sensoriale, cognitiva, può accedere efficacemente alle informazioni

L'app è concepita in modo che un utente disabile, es. ipovedente o non vedente, possa utilizzarla e accedere alle stesse informazioni a cui accede un utente normodotato, utilizzando le **tecnologie assistive** (lettore di schermo, ingrandimento, etc.)



Accessibilità - ciò che ci sta più a cuore

Realizzare un sistema **usabile** e **accessibile** a tutti significa:

- **impegno morale** e apprezzamento del pubblico
- aderenza alle **disposizioni di legge**
- **ampliamento del proprio mercato** / numero di utilizzatori
- **interfaccia più immediata e usabile per tutti** (disabili, anziani, etc.)



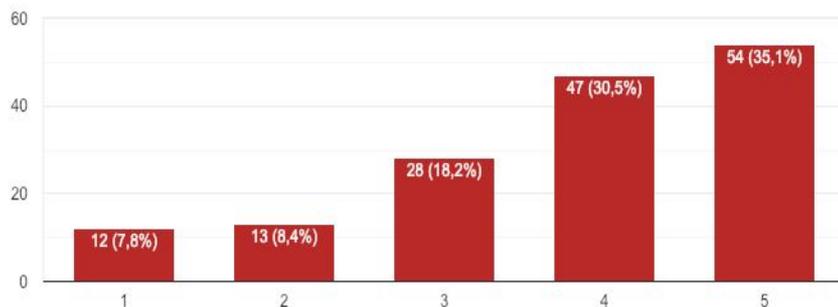
Alcuni dati

Di seguito alcune statistiche relative agli utenti che utilizzano app sviluppate con PharoSuite.

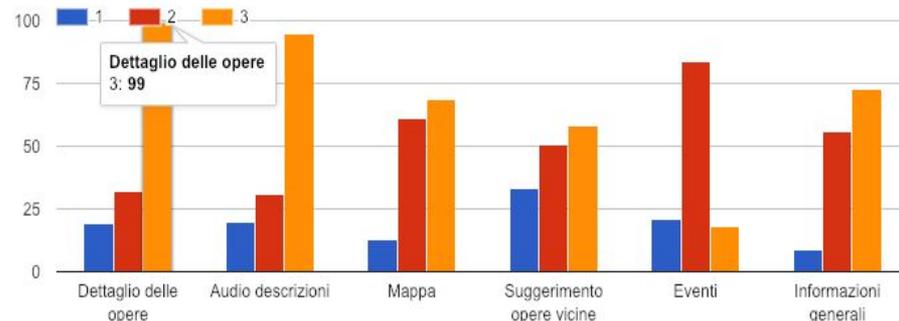
30% di download delle app su numero totale di biglietti venduti nei musei che l'hanno adottata

Grado di soddisfazione rispetto all'app

154 risposte



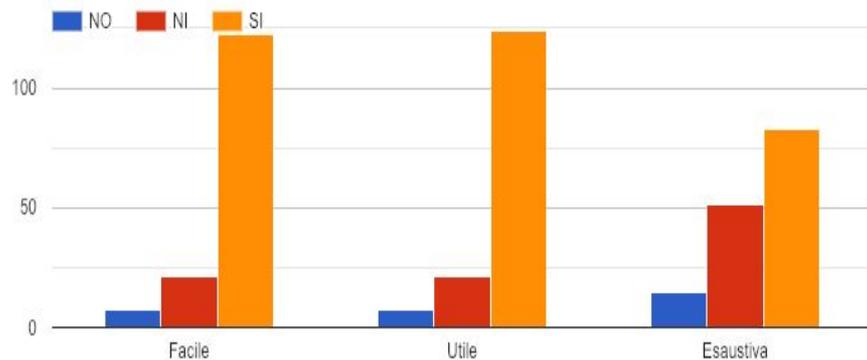
Grado di soddisfazione relativamente alle funzionalità dell'app



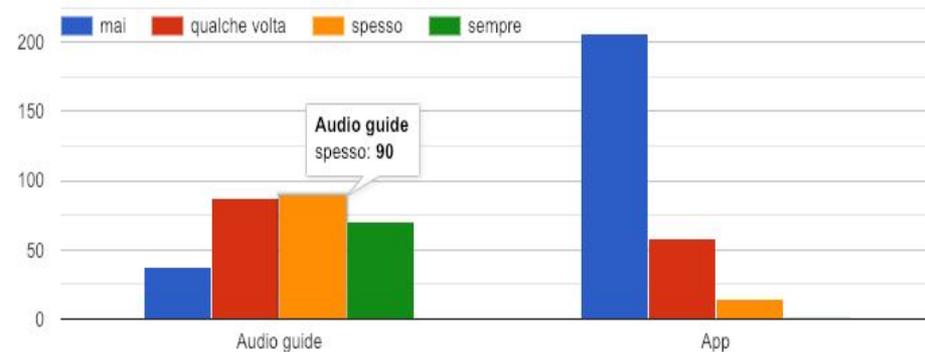
*Dati provenienti da sondaggio effettuato su campione di 300 persone durante la mostra Alphonse Mucha tenutasi a Palazzo Pallavicini dal 29/09/2018 al 20/01/2019

Alcuni dati

Valuta l'esperienza di utilizzo dell'app



Avevi già utilizzato



*Dati provenienti da sondaggio effettuato su campione di 300 persone durante la mostra Alphonse Mucha tenutasi a Palazzo Pallavicini dal 29/09/2018 al 20/01/2019

I vantaggi per il Visitatore

Ha a disposizione uno **strumento immediato** dove recuperare le informazioni in modo rapido e intuitivo.

- può godersi a pieno la visita **senza distrazioni** (es. capire come funziona l'audioguida). Con il **controllo auricolari** può ascoltare la descrizione delle opere a lui più vicine, in ogni momento
- non deve fare fila per ritirare o riconsegnare l'audioguida
- utilizza l'app nella propria **lingua**
- utilizza l'app anche se ha **disabilità visive**
- usa una **mappa interattiva** dove può orientarsi ed individuare la propria **posizione**, nonché quella delle opere e servizi di interesse
- **esplora** o **ricerca** le opere e ne **guarda** o **ascolta** le informazioni (arricchite da file multimediali)

I vantaggi per il Visitatore

- può consultare i contenuti in modo **personalizzato** sulla base del proprio **profilo** (es. adulto, bambino, ...)
- consulta la programmazione degli **eventi**, aggiunge **promemoria** al calendario personale
- riceve **notifiche** ed è sempre aggiornato sulle iniziative e prossime manifestazioni
- dispone delle informazioni anche **dopo la propria visita** (molto utile ad esempio per le scuole)
- dispone delle informazioni anche **offline** una volta sincronizzate

I vantaggi per il Museo

Può produrre e gestire l'intera app in **pochissimo tempo e a costi contenuti** tramite i tool di Pharosuite. Anche le modifiche dell'ultimo momento o in corso d'opera non sono un problema.

- **grosso risparmio** rispetto alle audioguide tradizionali (in termini di personale addetto alla consegna, ritiro, messa in carica, problemi di aggiornamento, malfunzionamento dei device, sanificazione dei dispositivi* ...)
- **nuovi modelli di business**: raggiungimento di un **pubblico molto ampio** (senza le limitazioni sul numero di dispositivi a disposizione del museo) e di conseguenza possibile **fonte di guadagno elevata**
- **impatto sociale**: oltre ai classici interventi di accessibilità per ricostruzioni tridimensionali, si può offrire al pubblico con disabilità visive un vero strumento innovativo per poter partecipare alla visita in autonomia

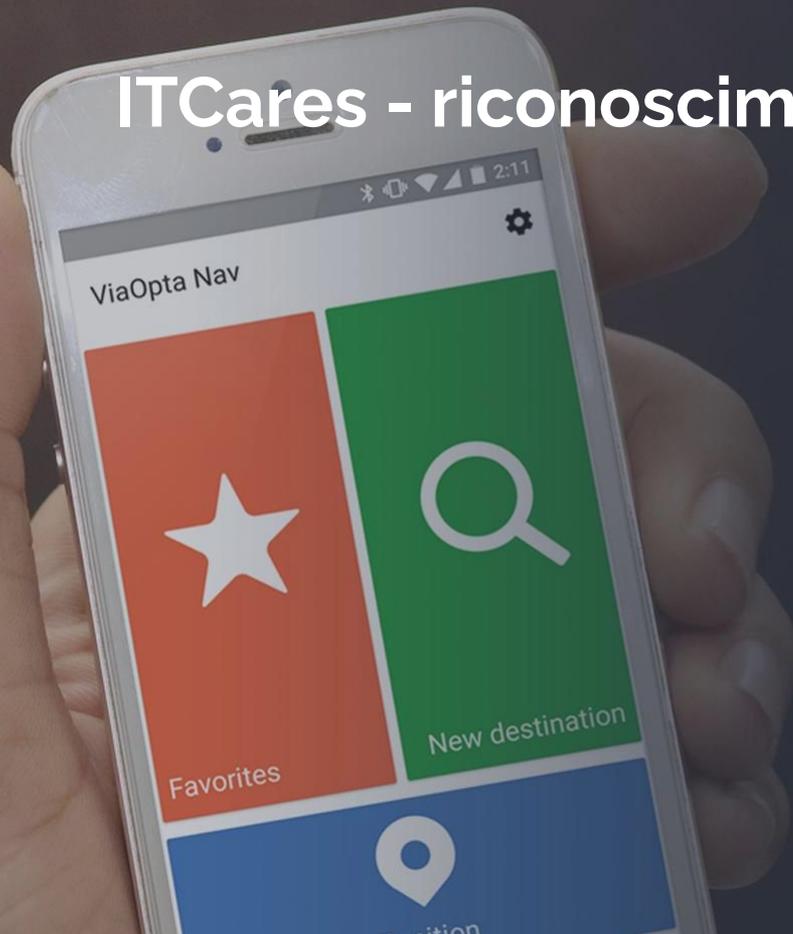
I vantaggi per il Museo

- vetrina grazie ad app di qualità: un'app apprezzata e utilizzata offre un ritorno di immagine positivo
- aggiunge nuove lingue all'occorrenza per raggiungere un pubblico sempre più ampio
- carica nuovi contenuti, eventi, news (anche multimediali) in pochi click
- analizza i dati aggregati relativi a preferenze e comportamenti degli utenti, li condivide con gli espositori e li utilizza per organizzare al meglio le prossime iniziative
- pubblica qualsiasi aggiornamento o modifica in qualsiasi momento
- può sfruttare l'app come strumento di marketing per inviare notifiche ai propri utenti e fidelizzare la clientela
- può creare revenues dirette sugli sponsor e partner

Servizi offerti

- Servizio di Qualità
 - Produzione contenuti
 - Contenuti accessibili
 - Traduzioni
 - Lettura e registrazione audio
 - Tempi e costi ridotti
- Multiplatforma 100% native **Android** ed **iOS**
 - **Adatto per smartphone** e **tablet**
 - Fruizione **off-line** dei contenuti
 - Dinamiche e configurabili da remoto
 - Temi, colori e font personalizzabili
 - design intuitivo e **interazione smart**:
 - riconoscimento immagini
 - suggerimento opere vicine (tecnologia iBeacon)
 - accesso rapido tramite scan QR-

ITCares - riconoscimenti internazionali



ViaOpta Nav è il primo navigatore rivolto a persone con disabilità visive, progettato per **Novartis Pharma**.

Disponibile per piattaforme **iOS** ed **Android**, costituisce un ausilio importante verso l'indipendenza dell'utilizzatore.

Nel 2014 si è classificato primo nella categoria **“Mobile Communications and Social Apps”** degli European Excellence Awards di Parigi.

itcares

Let **Technology**
Take Care of **you**